

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków.

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Miedzianej Górze Sp. z o.o.
Kostomłoty Drugie, ul. Ks. J. Przylęckiego 1/2
26-085 Miedziana Góra

CZĘŚĆ I – OZNACZENIE WNIOSKODAWCY

- Osoba fizyczna
- Osoba prawna

Imię i nazwisko/ nazwa wnioskodawcy

Adres zamieszkania/siedziby wnioskodawcy

Adres do korespondencji:

PESEL/NIP: dowód osobisty/ KRSREGON:

Osoba(y) upoważniona(e) do podpisania umowy:

Telefon kontaktowy: Adres e-mail:

CZĘŚĆ II – OZNACZENIE NIERUCHOMOŚCI

Wnoszę o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków dla nieruchomości zlokalizowanej w msc..... przy ul.....
gmina Miedziana Góra.

CZĘŚĆ III – ZAKRES UMOWY

Rodzaj świadczenia*:

- dostawa wody i odbiór ścieków
- tylko dostawa wody
- tylko odbiór ścieków

Woda pobierana na cele*:

- gospodarstwa domowego
- przemysłu, rodzaj działalności gospodarczej
- budowy
- handlowo-usługowe
- inne

Rodzaj odprowadzanych ścieków*:

- bytowe (ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków)
- przemysłowe (ścieki niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi będącymi skutkiem opadów atmosferycznych, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu)

nieruchomość jest wyposażona w bezodpływowy zbiornik nieczystości ciekłych (szambo)/przydomową oczyszczalnię ścieków**

CZĘŚĆ IV – STAN PRZEKAZANIA (wypełnić w przypadku zmiany Odbiorcy Usług)

ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. zastrzega, że zawiera z nowym Odbiorcą usług umowę na dotychczasowych warunkach określonych dla w/w nieruchomości .

Numer wodomierza stanm³ na dzień

Numer podwodomierza stanm³ na dzień

W przypadku ryczałtowego rozliczenia zużycia wody i/lub odprowadzania ścieków należy wypełnić załącznik nr 1 do umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków "Ustalenie ryczałtu".

CZĘŚĆ V – OŚWIADCZENIA I PRZEDŁOŻONE DOKUMENTY

Odbiorca Usług oświadcza, że*:

- jest właścicielem nieruchomości
- jest współwłaścicielem nieruchomości
- jako jedyny korzysta z nieruchomości
- jest najemcą nieruchomości
- jest dzierżawcą nieruchomości
- korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym

Wnioskodawca oświadcza, że:

1. Działa za zgodą i wiedzą współwłaścicieli.
2. Podane wyżej dane są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym na dzień złożenia wniosku.
3. Zobowiązuje się do podpisania z ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. , przez ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o., oraz potwierdza, że zapoznał się z treścią poniższej klauzuli. Niniejsza zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w dowolnym momencie.

Dokumenty przedłożone do zawarcia umowy:

- odpis z księgi wieczystej nr / akt notarialny nr*
- inny dokument, z którego wynika tytuł prawny Wnioskodawcy do nieruchomości.....
- pełnomocnictwo (jeśli umowę zawiera przedstawiciel właściciela)
- odpis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej/NIP/REGON
- protokół zdawczo-odbiorczy, protokół odbioru technicznego przyłącza, projekt przyłącza*.

.....
Podpis Wnioskodawcy

* właściwe zaznaczyć

** niepotrzebne skreślić

KLAUZULA INFORMACYJNA administratora danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej w Miedzianej Górze Sp. z o. o. (dalej ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o.), który powołał Inspektora Danych Osobowych. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest zawarta z ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Dane osobowe Odbiorcy usług, ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o. o. może przekazywać:

- ✓ osobom upoważnionym przez ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o.– pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- ✓ podmiotom przetwarzającym - którym ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. zleci czynności wymagające przetwarzania danych,
- ✓ innym odbiorcom – np. kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym.

Dane osobowe ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. będzie przetwarzać w okresie wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków. Odbiorca usług ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Na czynności Spółki związane z przetwarzaniem danych osobowych można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Udostępnione przez Pana* / Panią* dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Spółka nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

INFORMACJA KONSUMENCKA

1. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne

Zakład Gospodarki Komunalnej w Miedzianej Górze Sp. z o. o., wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000597094, o kapitale zakładowym 2 625 500,00 PLN o nr NIP 959-19-68-346 i nr REGON 363315047 tel. 41/303 20 21, fax. 41/ 303 20 21, email: zakladgospodarki@poczta.fm

2. Główne cechy świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem

1. Podstawowym przedmiotem świadczenia usług przez ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także odbieranie ścieków w ilości i na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. i Odbiorcą usług. Informacja o jakości dostarczanej wody, publikowana jest na stronie internetowej Zakładu: zgkmiedzianagora.biuletyn.net
2. ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. i Odbiorca usług mogą się porozumiewać:
 - a) w dniach i w godzinach pracy Zakładu, w siedzibie Zakładu w Kostomlotach Drugich bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;
 - b) w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Zakładu;
 - c) w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej - listownie, za pośrednictwem poczty,
3. Godziny pracy przedstawicieli Zakładu – poniedziałek w godzinach od 7.30 do 16.00, od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
4. Informacje o planowanych wyłączeniach dostarczania wody Zakład ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, przy czym pisemną informację o pracach podaje się na 48 godzin przed rozpoczęciem robót.

3. Adres dla potrzeb składania reklamacji

Kostomłoty Drugie ul. Ks. J. Przyłęckiego 1/2, 26-085 Miedziana Góra, e-mail: zakladgospodarki@poczta.fm

4. Łączna cena lub wynagrodzenie

Rozliczenia za usługi świadczone przez ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej zgkmiedzianagora.biuletyn.net oraz w biurze Zakładu. Ustalenie ilości sprzedanej wody będzie następowało na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub przeciętnych norm zużycia, natomiast ilość odprowadzanych ścieków będzie ustalana jako równa ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

5. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Koszty porozumiewania się na w celu zawarcia umowy ponoszone są przez stronę inicjującą, zgodnie z taryfą jego operatora.

6. Sposób i termin zapłaty

ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. za usługi świadczone wystawia faktury, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od

daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków od Odbiorców usług następuje po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza - w przypadku nowego przyłącza lub sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza już istniejącego, zamontowaniu wodomierza oraz podpisaniu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy.
3. Reklamacja powinna być składana w formie pisemnej (dopuszcza się składanie reklamacji również via email), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
4. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od złożenia reklamacji.
5. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.
6. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń. Odbiorca usług ponosi koszty sprawdzenia.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

8. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usługi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku, gdy Odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie rozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę usługi przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Dostawcę usługi na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy.

9. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad : ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o.

10. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:

ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody – o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz o ciśnieniu i w ilości ustalonych w zawartej umowie, a w przypadku odbioru ścieków – w sposób niezawodny i w ilości określonej w zawartej umowie. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

11. Czas trwania umowy: Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

12. Treść usług posprzedażnych i gwarancji: Nie dotyczy.

13. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy:

Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron. Po rozwiązaniu umowy ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. dokonuje odcięcia dostaw wody i/lub zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

14. Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument: Nie dotyczy.

15. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy: Nie dotyczy.

16. Kodeks dobrych praktyk: Nie dotyczy.

17. Kaucja lub inne gwarancje finansowe informacje kierowane tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość: Nie dotyczy.

18. Funkcjonalność treści cyfrowych: Nie dotyczy.

19. Interoperacyjność treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowanie: Nie dotyczy.

CZEŚĆ VIII - Klauzula informacyjna-pouczenie

ZGK w Miedzianej Górze Sp. z o.o. informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Krakowie.